



箱體前門樣式為標準版本
實際交貨樣式依需求調整



自助繳費機 醫院

Self-Payment Kiosk for Hospital

IPS2000

<http://www.parktron.com>

產品特色

- 提升醫院收費效率：全新設計互動式多媒體自助繳費機，整合醫院資訊系統(HIS)，提供民眾 24 小時自行繳交醫療費用的先進繳費系統，分散紓解繳費人潮，提升民眾滿意度及整體醫療環境。
- 多元支付功能：包含現金、信用卡、金融卡等。
- 收費找零辨識功能：紙鈔辨識機(具循環找鈔功能)、硬幣辨識機及硬幣找零機(具循環找零功能)。
- 體貼的人體工學設計：找零不彎腰，並提供貼心置物架及掛勾。
- 觸控操作靈敏：採用 21" 電容式觸控螢幕，字大易讀易觸控，操作靈敏。
- 互動式操作與引導：提供互動式語音播放及導光板設計，於操作時播放語音提示及點亮相對應設備之導光板，以人性化互動方式導引顧客操作。
- 簡化結帳作業：協助大幅提升結算營收及現金管理作業的效率。
- 輕鬆整合醫院 HIS：可與醫院資訊系統(HIS)無縫整合，提供自助批價及警報提醒服務。

產品規格

- 循環找零：可接受 1、5、10、50 元等 4 種硬幣付費及 4 種硬幣循環找零功能。
- 接受多種紙鈔：可接受 100、500 及 1,000 元紙鈔付費及提供 100 及 500 元紙鈔循環找鈔功能。
- 紙鈔箱容量：可達 1000 張。
- 現金存量即時看：提供現金即時營收及存量，包含總營收、各種幣別數量及找鈔(零)幣別存量。
- 警報監控：包含找零硬幣存量已滿/不足、找零硬幣筒開啟、紙鈔箱存量已滿、紙鈔箱開啟、找鈔箱存量不足、找鈔箱開啟、設備箱門開啟、不當開箱門啟動警報喇叭及傳送警報訊息。
- 安全等級再提升：機體/收(找)鈔模組/硬幣模組使用個別不同的鎖具，提升防盜層級。
- 收據列印：配合醫療院所格式，列印實體收據。
- 二維條碼輕鬆掃：可掃描一維二維 QRCode。
- 交易不中斷：配備 1 KVA 不斷電系統 UPS，防止付費時因斷電造成帳務問題，並於完成繳費後自動關機，避免 UPS 電池耗盡後造成瞬間斷電。

硬體規格

● 箱體：

- 直立式，高度為 170±5 公分，寬 70±10 公分，深 70±10 公分。
- 前門具有各項操作指示之精美貼紙。
- 具備防盜鎖及防盜警報裝置。
- 機身提供監視設備。
- 基座底部可固定於地面。

● 紙鈔裝置：

- 具真偽鈔辨識模組，可接受及辨識新臺幣 100 元、500 元、1,000 元之紙鈔。
- 紙鈔之辨識不受存入方向限制，正反前後四個方向均可；遞退偽鈔、印刷不良及污損之紙幣。
- 紙鈔可一次找出避免民眾漏拿找鈔。
- 如有收取偽鈔，由廠商吸收。
- 未到繳費畫面時，常態禁止接收紙鈔。
- 提供循環找鈔箱。

● 硬幣裝置：

- 具真偽幣辨識功能，可接受及辨識新臺幣 50 元、10 元、5 元及 1 元之硬幣。
- 提供循環找零功能。
- 自動分幣功能，並提供 4 種硬幣分類箱(50 元、10 元、5 元及 1 元各 1 個)。
- 未到繳費畫面時，常態禁止接收硬幣。
- 如有收取偽幣，由廠商吸收。

● 電腦系統主機：

- 處理器(CPU)：提供 Intel Atom N4500(含)以上或 Intel Core i5 6500 (含)以上或同等級以上之處理器一顆。
- 記憶體：提供 DDR4 8GB。
- 硬式磁碟機：提供 256GB SSD 固態硬碟一個。
- 網路卡：內建 2 個 RJ-45 乙太網路介面(100/1000Mbps)。
- 顯示卡：最大解析度可支援 1024x768(含)以上。
- I/O 埠：
 - USB 埠：內建於機體，具備 6 個(含)以上，其中有 3 個(含)以上的 USB 3.0(含)以上 Type-A 連接埠，可連接鍵盤、條碼掃描器模組、備用滑鼠等。
 - COM Port：3 個(含)以上。
- 作業系統：Windows 10 IOT。

● 觸控式螢幕：

- 21 吋 觸控式液晶螢幕，可使用手指直接觸控，不需使用觸控筆等裝置。
- 內建 2 個 3 瓦音效喇叭。

● 熱感印表機：

- 支援列印中文、英文及數字等功能。
- 具自動裁切紙功能。
- 列印紙張寬度 60mm(含)以上。

● 收據印表機：

- 黑白雷射印表機，其紙張容量 250 張。
- 可配合醫療院所格式，列印實體收據。

● 其它：

- 提供散熱裝置。
- 動畫、語音及燈光操作導引提示功能。
- 語音須具備音效裝置輸出及音量調整功能。
- 投幣收鈔入口不高於 155 公分，找零及收據出口不低於 50 公分。
- 電源規格：AC110~220V，消耗電流小於 20A、額定功率小於 2000W。

軟體規格

● 應用軟體基本功能：

- 輸入介面(中/英文輸入鍵盤進行資料輸入)。
- 批價繳費功能：現金、金融卡、信用卡(晶片、感應)。
- 找鈔/幣服務。
- 條碼掃描器：自動感應觸發掃描器，採用模組化掃描模組，可同時支援讀取 QR code/一維條碼或二維條碼。
- 列印實體收據功能：可設定是否列印及補印門診收據(限自動繳費機繳費時未列印之收據)。
- 健保卡系統介接整合。

● 醫療資訊系統(HIS)介接：

- 批價繳費：提供民眾多種繳費方式(含現金、金融卡、信用卡)輸入介面，進行批價繳費作業。系統須連結醫療院所 HIS 介面及依約定方式進行資料介接，並須將相關資訊回覆 HIS 系統。
- 批價繳費可選擇以條碼掃描、插入健保卡方式執行批價繳費查詢作業。
- 輸入資料錯誤或交易失敗時，螢幕應顯示錯誤訊息，告知使用者。

● 後台管理系統：

- 支援自助批價繳費機監控及回報作業，包括繳費機內零用金數量、各項異常通知顯示、繳費機是否正常連線等即時狀態。
- 可收集每台繳費機定時回報狀態及繳費機交易狀態(目前是否交易中)。
- 可依日期、病歷號等條件查詢及匯出(Excel 檔或 CSV 檔)交易總報表與明細報表、機台異常事件原因明細表、補鈔/幣報表、收據列印張數報表。
- 智慧結帳功能:快速結帳，由繳費機精準計算並區分每日營收與週轉金，不混帳。繳費機可設定自動結帳時間，設備依據設定的時間自動結帳，並精確將當日營收結帳到結帳錢箱中，繳費機可繼續營運，前後日的帳務清楚不會混帳，達到繳費機 24 小時營運功能。
- 信用卡結帳功能：可設定每日 23:50 自動執行，且可印出信用卡簽帳單，以利對帳。